

ALGEMENE VOORWAARDEN

Fotografie Yvonne Raaijmakers

Drieëndijk 30, 3218 LC HEENVLIET
Telefoon: 06-29275455
E-mail: yvonneraaijmakers@online.nl
www.yvonneraaijmakers.nl



1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten en producten van Fotografie Yvonne Raaijmakers. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website www.yvonneraaijmakers.nl en kunnen desgewenst per e-mail worden toegezonden of via hardcopy worden overhandigd.

1.2 Bij het boeken van een fotoreportage bij Fotografie Yvonne Raaijmakers gaat u automatisch (en stilzwijgend) akkoord met de Algemene Voorwaarden.

1.3 De Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment door Fotografie Yvonne Raaijmakers gewijzigd worden.

2. Fotoreportages, Beeldselectie & Bewerking

2.1 Fotografie Yvonne Raaijmakers zal altijd haar uiterste best doen om alle geleverde diensten en producten zo goed mogelijk af te leveren.

2.2 Uit iedere fotoreportage zal de fotograaf de, naar haar inzicht beste foto's (op basis van haar kwaliteiten, stijl en geschiktheidscriteria) selecteren en bewerken, vóór deze aan de klant worden geleverd. Foto's die niet voldoen aan de eisen van Fotografie Yvonne Raaijmakers zullen niet aan de klant getoond worden en op deze foto's kun u dan ook in geen geval aanspraak maken.

2.3 Specifieke wensen zoals beeldselectie en bewerking dienen voorafgaand aan de fotoreportage kenbaar gemaakt te worden. De fotograaf kan dan beoordelen of deze wensen uitvoerbaar zijn.

2.4 De foto's worden altijd in verschillende kleuren geleverd. Wanneer u liever alle foto's in 1 kleur wilt ontvangen dan dient u dit voorafgaand aan de fotoreportage aan te geven (dit geldt niet voor aanbiedingen en acties).

2.5 Alle digitale foto's die door Fotografie Yvonne Raaijmakers gemaakt worden geleverd in hoge resolutie en logo-vrij en in overleg 1 keer op lage resolutie en met logo (voor social media).

2.6 Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. Indien u een professionele videograaf inhuurt dan kunt u aangeven of fotograaf of videograaf de momenten moet vastleggen om het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. Fotograaf zal haar best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.

3. Boekingen & Annuleren

3.1 Een fotoreportage boeken kan door middel van een telefonisch gesprek, via een e-mail of via de verschillende social media kanalen van Fotografie Yvonne Raaijmakers. U doet bij het boeken geen aanbetaling, maar uw boeking is na 48 uur wel bindend.

3.2 Bij een fotoreportage is inbegrepen hetgeen is vermeld op de website www.yvonneraaijmakers.nl.

3.3 Aanvragen voor een opdracht zijn altijd geheel vrijblijvend tot het moment waarop Fotografie Yvonne Raaijmakers de gemaakte afspraak definitief heeft bevestigd. Nadat de opdracht definitief is gepland ontvangt u een factuur. Zoals aangegeven op de factuur dient 50% van het totaalbedrag uiterlijk 1 week vóór de fotoshoot plaats vindt te zijn voldaan op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer, t.n.v. Yvonne Raaijmakers o.v.v. uw naam en het factuurnummer. Wanneer uiterlijk 1 week voor de fotoshoot plaats vindt geen betaling is ontvangen, is Fotografie Yvonne Raaijmakers vrij (zonder herinnering) de opdracht te annuleren.

3.4 Bij bruidsreportages geldt dat 50% van het totaalbedrag uiterlijk 3 maanden voor het huwelijk plaats vindt, dient te zijn voldaan op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer, t.n.v. Yvonne Raaijmakers o.v.v. uw naam en het factuurnummer of contant bij het ondertekenen van de overeenkomst. Bij bruidsreportages geldt dat wanneer deze binnen 1 maand vóór het huwelijk plaats vindt wordt geannuleerd door de klant, de aanbetaling (50% van het totaal bedrag) niet wordt terug betaald. Wanneer de bruidsreportage wegens onvoorziene omstandigheden geannuleerd moet worden zullen wij naar een passende oplossing zoeken.

3.5 Bij bedrijfsreportages geldt dat het totaalbedrag uiterlijk binnen 14 dagen nadat de foto's zijn geleverd, dient te zijn voldaan op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer, t.n.v. Yvonne Raaijmakers o.v.v. de bedrijfsnaam en het factuurnummer.

3.6 Wanneer u een fotoreportage op een buiten locatie heeft geboekt en het weer onverhoopt toch slecht is (dit houdt in dat het regent, hagelt, sneeuwt etc.) verzetten wij de reportage in overleg naar een andere datum. Fotografie Yvonne Raaijmakers bepaalt of een fotoshoot verzet zal worden. Dit geldt niet voor een bruidsreportage.

3.7 Fotografie Yvonne Raaijmakers berekent altijd een bepaalde tijd voor een fotoshoot. Indien u te laat komt op de afspraak, dan zal dit van de oorspronkelijke tijd afgaan. Fotografie Yvonne Raaijmakers is niet aansprakelijk als hierdoor minder foto's gemaakt kunnen worden en/of er minder variatie in het fotoaanbod zal zijn.

3.8 Fotografie Yvonne Raaijmakers is niet aansprakelijk voor mindere resultaten/minder foto's veroorzaakt door het gedrag en/of welzijn van een persoon of dier. Indien bijvoorbeeld een kind ziek is, is het raadzaam om een afspraak te verzetten. Wanneer mens of dier niet op de gewenste wijze meewerkt tijdens een fotoshoot of reportage kan dat van invloed zijn op de resultaten. U heeft geen recht op 'geld terug' of een nieuwe kosteloze reportage; de fotograaf zal er echter alles aan doen om tot het beste resultaat te komen.

3.9 Voor het annuleren binnen 48 uur voor de fotoshoot plaats vindt, zijn wij helaas genoodzaakt de aanbetaling (50% van het totaal bedrag) te houden. Afzeggingen door ziekte kunnen door zowel de klant als fotograaf worden gedaan. Wij plannen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak in. Indien ook de nieuwe afspraak afgezegd wordt, is Fotografie Yvonne Raaijmakers helaas genoodzaakt, de overige 50% van het totaalbedrag ook in rekening te brengen.

3.10 Bij het niet komen zonder afzegging wordt het gehele bedrag van de afgesproken fotoreportage in rekening gebracht.

3.11 De fotoreportage, de foto's en producten van Fotografie Yvonne Raaijmakers zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

4. Betalingen & Levertijd

4.1 Door diensten of producten bij Fotografie Yvonne Raaijmakers af te nemen gaat u automatisch akkoord met de betalingsvoorwaarden.

4.2 U ontvangt na het plaatsen van een (na)bestelling zo snel mogelijk een factuur. U kunt de bestelling op afspraak bij Fotografie Yvonne Raaijmakers komen afhalen en ter plaatse contant of vooraf per bankrekening betalen. Er worden geen foto's of andere producten geleverd wanneer het bedrag nog niet volledig voldaan is.

4.3 De originele RAW (camera) bestanden worden nooit aan de klant geleverd.

4.4 De digitale foto's worden altijd in hoge resolutie geleverd op een USB en afhankelijk van de opdracht afgedrukt of in een album afgeleverd. Bij het zelf (laten) afdrukken van de foto's bij een andere fotograaf/winkel is Fotografie Yvonne Raaijmakers niet aansprakelijk voor de afdrukkwaliteit.

4.5 De levertijd voor een fotoshoot is 1 week en voor een bruidsreportage is de levertijd 4 weken. Fotografie Yvonne Raaijmakers streeft ernaar om binnen de genoemde tijd te leveren maar mocht dit onverhoopt niet lukken, dan wordt u hier uiterlijk 1 week voor de termijn afloopt schriftelijk van op de hoogte gebracht.

4.6 Wanneer u er voor kiest een fotobestelling te laten verzenden per post, dan is dit voor eigen kosten en geheel op eigen risico.

5. Cadeaubonnen

5.1 Fotografie Yvonne Raaijmakers verkoopt cadeaubonnen. Een cadeaubon kan voor elk gewenst bedrag worden aangeschaft.

5.2 De cadeaubon kan niet retour genomen worden en is niet inwisselbaar voor contanten.

5.3 Een cadeaubon is altijd geldig tot 1 jaar na uitgifte door Fotografie Yvonne Raaijmakers tenzij anders aangegeven. Hierna verloopt de bon automatisch en is in geen enkel geval teruggave van het bedrag mogelijk.

5.4 Een cadeaubon is te besteden aan alle diensten en producten van Fotografie Yvonne Raaijmakers, tenzij anders aangegeven.

5.5 Wanneer u graag een cadeaubon wilt inwisselen, dient u dit tijdens het boeken van de reportage aan te geven.

5.6 Indien de waarde van een reportage hoger is dan de cadeaubon, wordt de cadeaubon als korting verrekend met het totale bedrag.

5.7 Een cadeaubon kan uitsluitend in 1 keer ingewisseld worden. Wij kunnen u helaas geen geld of tegoed terug geven wanneer het bedrag van uw geboekte reportage lager is dan het bedrag op de cadeaubon.

6. Klachten, Aansprakelijkheid, Gebruik/Promotie & Verantwoordelijkheid

6.1 Klachten betreffende het door Fotografie Yvonne Raaijmakers geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering, schriftelijk aan Fotografie Yvonne Raaijmakers bekend gemaakt te worden. Fotografie Yvonne Raaijmakers zal dan naar een passende oplossing zoeken.

6.2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid van de klant zal er in overleg eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog tot het gewenste resultaat te komen. Dit is uitsluitend mogelijk als er binnen 5 werkdagen schriftelijk een officiële klacht is ingediend.

6.3 Voorafgaand aan een bruidsreportage hebben wij meerdere keren contact met elkaar. Wij bespreken de gehele dagindeling. Indien er wijzigingen plaatsvinden en wij hiervan vooraf niet op de hoogte zijn gebracht, is Fotografie Yvonne Raaijmakers niet aansprakelijk als hierdoor mindere resultaten/minder foto's geleverd kunnen worden.

6.4 Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.

6.5 U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

6.6 Deelname aan een fotoreportage is volledig op uw eigen risico.

6.7 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade welke door de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de fotograaf. Wanneer er door u schade is ontstaan aan spullen van de fotograaf, brengen wij u het schadebedrag in rekening.

6.8 U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig stellen van de door Fotografie Yvonne Raaijmakers geleverde foto's. Het is verstandig de digitale foto's op meerdere harde schijven op te slaan.

6.9 Na aflevering van een fotoreportage zal Fotografie Yvonne Raaijmakers de foto's nog maximaal 3 maanden bewaren. U heeft binnen deze tijd dan ook de mogelijkheid om foto's als afdruk of fotoproduct (na) te bestellen.

6.10 U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste fotonummer (bij nabestellingen). Indien u een foutief fotonummer heeft doorgegeven en de bestelling al is verwerkt, zijn de kosten voor u.

6.10 Fotografie Yvonne Raaijmakers is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen.

6.11 U bent vrij om de geleverde, digitale foto's bij een andere winkel te laten afdrukken. Echter is Fotografie Yvonne Raaijmakers niet verantwoordelijk voor de afdrukkwaliteit.

6.12 De klant is niet gerechtigd het beeldmateriaal zonder toestemming van de fotograaf te verstrekken aan derden of te verhandelen.

6.13 De klant is vrij om de foto's met logo danwel met duidelijke naamsvermelding van de fotograaf op social media te plaatsen. De foto's zonder logo zijn puur voor eigen gebruik van de klant. Bij foto's zonder logo wordt vermeld: © Fotografie Yvonne Raaijmakers en eventueel de website www.yvonneraaijmakers.nl. Wanneer dit niet wordt gedaan kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

6.14 Fotografie Yvonne Raaijmakers heeft uitdrukkelijk het recht om de foto's welke gemaakt zijn tijdens een fotoshoot of reportage te gebruiken voor eigen promotie zonder toestemming te vragen. Dit kan zijn: plaatsing op websites/social media en/of drukwerk. Indien u dit niet wenst dient u voorafgaande aan de fotoshoot of reportage schriftelijk melding hiervan te maken.

6.15 De klant mag in geen geval een verandering aanbrengen in/op de door Fotografie Yvonne Raaijmakers geleverde foto's.

7. Auteursrechten

7.1 Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle fotoreportages blijven altijd in het bezit van Fotografie Yvonne Raaijmakers.

7.2 Op aan de klant geleverde foto's berusten altijd de auteursrechten van Fotografie Yvonne Raaijmakers. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto.